

RESPONSABLE DES PLAINTES ET INSATISFACTIONS DES PROCHES AIDANTS ET VISITEURS

Dans le but de s'assurer de la bonne mise en marche des mesures de déconfinement, le ministère a demandé à chaque milieu de désigner un gestionnaire au sein du centre hospitalier qui doit être clairement identifié afin de répondre aux questions et insatisfactions des personnes proches aidantes liées à l'interprétation et à l'application des directives ministérielles dans le contexte de la pandémie.

Pour l'Hôpital de réadaptation Villa Medica, **Madame Marie-Pierre Beaudoin** a été explicitement désignée comme personne responsable de la gestion des insatisfactions en lien avec les visites et les proches et assumer ce rôle auprès de nos PAIR (proches aidants impliqués en réadaptation) et nos visiteurs. Vous pouvez la rejoindre au **poste 4151**. Laissez un message et elle assurera le suivi de votre appel.

Si des insatisfactions persistent, il vous est alors proposé de faire appel au commissaire aux plaintes et à la qualité des services.

En espérant que cette information réponde à vos besoins.