

Nétiquette : Groupe Santé Sedna et ses filiales

Dans nos établissements, nous croyons que le respect et la bienveillance doivent guider toutes nos interactions, y compris nos communications numériques.

Nos plateformes numériques, réseaux sociaux et sites internet (incluant ceux de nos différentes filiales (Groupe Champlain, Santé Valeo, Hôpital de réadaptation Villa Medica) sont gérées par l'équipe des communications et visent à favoriser le dialogue ainsi que le partage d'information dans un cadre propice aux échanges et où transparence et bienveillance sont maîtres.

Afin d'assurer un climat respectueux et constructif, nous avons établi les règles de bonne conduite suivantes. L'équipe des communications se réserve le droit de retirer tout contenu qui ne les respecterait pas.

Respect et courtoisie

- Adoptez en tout temps une attitude polie et respectueuse envers les autres.
- Les insultes, propos offensants ou attaques personnelles n'ont pas leur place sur nos plateformes.
- Vous pouvez être en désaccord avec une publication ou une position. Nous vous invitons alors à exprimer votre opinion de façon posée et constructive.
- Pour faciliter la compréhension, rédigez vos messages clairement, en évitant le langage SMS, les majuscules abusives et les caractères spéciaux.

Contenu inapproprié et propos haineux

- Tout contenu contraire à la loi est interdit : incitation à la haine ou à la violence, diffamation, discrimination, négation de crimes contre l'humanité, apologie d'actes violents.
- Les propos ou images discriminatoires, qu'ils soient racistes, sexistes, homophobes, xénophobes, liés à l'âge, au handicap ou à la religion ne seront pas tolérés.
- Le partage de contenu inapproprié est proscrit.

Pourriels, rumeurs et désinformation

- Les messages répétitifs, hors sujet ou visant à nuire aux échanges seront supprimés.
- La diffusion de rumeurs ou de fausses informations n'est pas permise.
- La publicité ou la promotion de biens et de services commerciaux n'est pas autorisée sur nos plateformes si elles n'ont pas été expressément autorisées.

Confidentialité et vie privée

- En participant à nos plateformes, vous êtes responsables de vos commentaires, publiés sous votre propre nom ou pseudonyme.
- Pour protéger votre vie privée et celle des autres, n'affichez pas d'informations personnelles (adresse, numéro de téléphone, dossier médical, etc.).
- Pour des raisons de confidentialité et de protection des renseignements personnels, aucune plainte ou suivi de dossier ne sera traité via nos médias sociaux ou sous toute autre forme publique. Veuillez communiquer directement avec nos équipes pour ce type de demande.

Droits d'auteur

- Assurez-vous de disposer des droits nécessaires pour tout contenu que vous publiez (textes, images, vidéos, etc.).
- Citez vos sources lorsque vous partagez une information provenant d'un tiers.

En respectant ces règles, vous contribuez à maintenir un espace d'échanges sécuritaire, inclusif et respectueux pour toutes et tous.